

**MANUAL DE POLÍTICAS DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES INVERSIONES CREAR RAMA S.A.**



**Dirigido a:**

**DENTISALUD**

**Actualizaciones del documento:**

**Código**

**GJ-MC-01**

**Versión**

**1**

**Implementación:**

**2016-02-01**

**Confidencialidad:**

El contenido del presente documento se considera de carácter confidencial entre los Colaboradores de **DENTISALUD** y no podrá ser utilizado para propósitos distintos al objeto de este **procedimiento**. Este documento no podrá ser reproducido en su totalidad o en parte, ni podrá ser transmitido sobre ningún formato o medio, electrónica o mecánicamente, para cualquier finalidad, sin el expreso consentimiento escrito del **Gerente de Planeación y Gestión Organizacional**.

## 1 OBJETIVOS

Establecer las políticas y/o procedimientos que la Empresa DentiSalud deberá seguir, con respecto al manejo de la información personal en observancia de los planteamientos constitucionales, legales y jurisprudenciales de Colombia, Garantizando el derecho constitucional del Habeas Data, protección y tratamiento de datos personales contemplados en la Ley 1266 de 2008 – Ley Estatutaria 1581 de 2012 – Decreto Reglamentario 1377 de 2013

## 2 ALCANCE

Aplica a todos los pacientes, clientes, proveedores, y en general a todos los que son los encargados del tratamiento de datos en todos los niveles de la Empresa y, a las bases de datos de INVERSIONES CREAR RAMA.

## 3 DEFINICIONES

- **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** El tratamiento de los datos personales se hace en los términos de la **autorización por parte el titular** o en aplicación de las normas especiales cuando proceda alguna excepción legal para hacerlo.
- **BASE DE DATOS:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- **DATO PERSONAL:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **TITULAR:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **AUTORIZACIÓN:** Consentimiento previo, e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

## 4 INTRODUCCIÓN

INVERSIONES CREAR RAMA S.A. en cumplimiento de lo señalado en la ley 1581 de 2012, y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, implementa su **MANUAL DE POLÍTICAS PARA EL TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**.

**INVERSIONES CREAR RAMA S.A.** implementará todas las acciones que tenga a su alcance para el cabal cumplimiento de la protección y tratamiento de datos personales de los que sea responsable o encargado, para proteger los derechos a la privacidad, la intimidad y el buen nombre y los derechos a conocer, actualizar y rectificar los datos de los titulares recogidos en las bases de datos propias o tratadas por encargo de terceros. Por lo tanto el presente manual se aplica tanto para proteger los datos personales que actualmente trate y los que en un futuro se puedan tratar, así como para el tratamiento de los datos de empleados y contratistas.

**EMPRESAS ASOCIADAS Y SUBSIDIARIAS.-** INVERSIONES CREAR RAMA S.A. en desarrollo de su objeto social comparte datos personales con sus empresas aliadas, asociadas, sucursales, franquicias, filiales y subsidiarias, y terceros con los cuales tengan suscritos acuerdos y convenios para compartir Bases de Datos Personales para el cumplimiento de la labor encomendada así como para la oferta de servicios de carácter comercial, de manera directa o por intermedio de terceros con los cuales se tengan o vayan a suscribir convenios o acuerdos.

## 5 PRINCIPIOS.

En el tratamiento de datos personales que realiza INVERSIONES CREAR RAMA S.A. se aplican todos los principios consagrados en el Título II, artículo 4 de la Ley 1581 de 2012 y las normas que la desarrollen adicionen o complementen.

## 6 CONSULTA DE LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Esta política se encuentra a disposición de los titulares de los datos personales por los medios de divulgación idónea que disponga INVERSIONES CREAR RAMA S.A. identificada con el NIT 830010671 -6 como responsable o encargado del tratamiento de datos personales y en su sede principal en la carrera 49 B # 91 –

91 en Bogotá, teléfono 7459000, correo electrónico servicio.cliente@dentisalud.com.co, y en la página web [www.dentisalud.com](http://www.dentisalud.com).

## **7 RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

INVERSIONES CREAR RAMA S.A. actúa como RESPONSABLE del tratamiento de datos personales en virtud de la recolección que realice directamente de los datos de sus clientes, además actúa como ENCARGADO del tratamiento de datos personales en virtud de los acuerdos y convenios para compartir datos personales que suscriba con terceros con la finalidad de hacer ofertas de servicios de carácter comercial, así como para desarrollar la labor encomendada.

INVERSIONES CREAR RAMA S.A. como responsable o encargado del tratamiento de datos personales, podrá suscribir alianzas o convenios para la oferta de servicios comerciales, para lo cual ha obtenido el consentimiento previo, informado y expreso de los titulares de los datos y de los responsables del tratamiento de datos personales, garantizando de esta manera los derechos a la protección de los datos.

## **8 DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS**

De acuerdo con lo contemplado por la normatividad Colombiana vigente aplicable en materia de protección de datos, los siguientes son los derechos de los titulares de los datos personales:

1. Acceder, conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales frente a INVERSIONES CREAR RAMA S.A. en su condición de responsable o encargado del tratamiento de datos.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada por el titular de los datos o por el responsable del tratamiento de datos personales a INVERSIONES CREAR RAMA S.A. para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido.
3. Ser informado por INVERSIONES CREAR RAMA S.A., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, previa petición motivada ante INVERSIONES CREAR RAMA S.A.

5. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento por parte de INVERSIONES CREAR RAMA S.A. como responsable o encargado del tratamiento de datos personales.

Por disposición expresa de la ley Colombiana en cuanto tiene que ver con protección de datos personales, estos derechos podrán ser ejercidos por:

1. El titular de los datos personales.
2. Los causahabientes del titular de los datos personales.
3. El representante y/o apoderado del titular de los datos personales.

## **9 CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LAS BASES DE DATOS.**

INVERSIONES CREAR RAMA S.A. pone todos los recursos humanos, técnicos y tecnológicos que estén a su alcance, haciendo su mejor esfuerzo, para brindar seguridad y confidencialidad a los datos personales de los cuales es responsable o encargado del tratamiento.

En cuanto a la confidencialidad, INVERSIONES CREAR RAMA S.A. se compromete a suscribir con terceros, en los eventos que se celebren convenios para compartir datos personales para la oferta de servicios de carácter comercial, las respectivas cláusulas y acuerdos de confidencialidad para efectos de la protección jurídica de dichos datos.

## **10 AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES.**

INVERSIONES CREAR RAMA S.A. como RESPONSABLE del tratamiento de datos personales obtiene de los titulares de los datos su autorización clara, previa, expresa, informada y libre de vicios, mediante formularios, formatos de recolección de datos, formularios electrónicos y demás medios de que disponga o pueda disponer para tal efecto. De igual manera como ENCARGADO del tratamiento de datos obtendrá la autorización de los responsables previa la certificación de la autorización de los titulares otorgada a estos, dentro del acuerdo de para compartir datos personales.

### **10.1 AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.**

INVERSIONES CREAR RAMA S.A. solicitará a los titulares de los datos personales su autorización por medio de un formato de consentimiento previo o por los canales de internet los cuales contienen políticas de privacidad, e informará la

finalidad de antemano para el tratamiento de sus datos personales, excepto en los casos expresamente autorizados por la ley.

## **10.2 AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL TITULAR DE CONSULTA DE ESTADO EN CENTRALES DE RIESGO EN CASO DE SOLICITAR FINANCIACION**

INVERSIONES CREAR RAMA S.A. al momento de obtener la autorización debidamente firmada por el titular y en caso de requerir financiación para adelantar algún procedimiento odontológico, INVERSIONES CREAR RAMA S.A. consultara el estado del solicitante en centrales de riesgo a través de todas las empresas con las cuales tenga esta convenio suscrito para adelantar dicho trámite, con el fin de darle celeridad y eficiencia en materia de aprobación al cliente.

## **10.3 MEDIOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN.**

INVERSIONES CREAR RAMA S.A. obtendrá la autorización mediante diferentes medios, entre ellos documentos físicos, electrónico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web, que en todo caso permita el consentimiento del titular mediante conductas inequívocas a través de las cuales se concluya que de no haberse surtido la misma por parte del titular o la persona legitimada para ello, los datos no se hubieran almacenado o capturado en la base de datos. **La autorización será solicitada por INVERSIONES CREAR RAMA S.A. de manera previa al tratamiento de los datos personales.**

## **10.4 REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN.**

Los titulares de los datos personales pueden en cualquier momento revocar la autorización otorgada a INVERSIONES CREAR RAMA S.A. para el tratamiento de sus datos personales o solicitar la supresión o eliminación de los mismos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. INVERSIONES CREAR RAMA S.A. establecerá mecanismos sencillos que permitan al titular revocar su autorización o solicitar la supresión de sus datos personales, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

## **11 GARANTÍAS DEL DERECHO DE ACCESO.**

Para garantizar el derecho de acceso del titular de los datos, INVERSIONES CREAR RAMA S.A. pondrá a disposición de éste los respectivos datos personales a través de cualquier medio idóneo, incluyendo los medios electrónicos que permitan el acceso directo del titular a ellos.

## **12 TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DEL MISMO.**

El tratamiento de los datos de los titulares con los cuales INVERSIONES CREAR RAMA S.A. tuviere establecida una relación como RESPONSABLE o estableciera una relación como ENCARGADO del tratamiento de datos para la oferta de servicios comerciales y contractuales según sea el caso, lo realizará con base en lo preceptuado en la ley 1581 de 2012 y la ley 1266 de 2008, y en general para el cumplimiento de su objeto social. En todo caso, los datos personales podrán ser recolectados y tratados para:

- Hacer análisis permanentes de Información de población atendida, y la entrega de RIPS a órganos de control y vigilancia estatal del sector Salud –Resoluciones 1403 de 2006 y 3374 de 2000 -; investigación y estudios epidemiológicos;
- Procesos de actualización, programación y confirmación de agendas y atención de citas;
- Envío de información al cliente acerca de promociones, eventos y campañas de salud oral, cambios, o novedades, y ofertas de tratamientos y/o productos de convenios y alianzas estratégicas suscritos con terceros.
- Evaluación de la calidad de los tratamientos y servicios brindados.
- Compartir con empresas aliadas, asociados, sucursales, franquicias, filiales y subsidiarias, y terceros con los cuales se tengan suscritos acuerdos y convenios para compartir datos personales para la oferta de servicios de valor agregado de carácter comercial.
- Compartir con empresas aliadas, asociados, sucursales, franquicias, filiales y subsidiarias, y terceros con los cuales se tengan suscritos acuerdos y convenios para compartir datos personales para la oferta de servicios de valor agregado de carácter comercial.



### **13 ACTUALIZACIÓN DE LAS BASES DE DATOS.**

INVERSIONES CREAR RAMA S.A. actualizará sus bases de datos de manera permanente, de conformidad con lo señalado en la ley 1581 de 2012.

### **14 TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.**

En el tratamiento de datos personales INVERSIONES CREAR RAMA S.A. asegurará el respeto a los derechos de los menores. En caso de recaudarlos dará cumplimiento a lo señalado la ley 1581 de 2012.

### **15 AVISO DE PRIVACIDAD.**

INVERSIONES CREAR RAMA S.A. cuenta con un enlace de privacidad la cual podrá ser encontrada en la página web de la empresa [www.dentisalud.com.co](http://www.dentisalud.com.co), la cual hace parte integral del presente manual debidamente ajustado a la ley de protección de datos.

### **16 TRANSFERENCIAS DE DATOS PARA TRATAMIENTO POR TERCEROS NACIONALES E INTERNACIONALES.**

INVERSIONES CREAR RAMA S.A. puede transmitir o transferir de manera parcial o total los datos personales a terceros en el país o en el exterior, en desarrollo de su objeto social, para lo cual solicito previamente autorización de su titular e implementar las acciones necesarias para el cumplimiento de los preceptos legales de Colombia, mediante la suscripción de acuerdos y convenios para compartir datos personales para la oferta de servicios de carácter comercial.

### **17 PROCEDIMIENTO PARA CONSULTA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS POR SUS TITULARES.**

INVERSIONES CREAR RAMA S.A. proporciona los medios idóneos para la consulta, por parte de los titulares de los datos personales, sobre el tratamiento de sus datos, los cuales serán informados dentro de los formularios de recolección de datos personales.

## **18 PROCEDIMIENTO PARA CORREGIR, ACTUALIZAR, RECTIFICAR O SUPRIMIR LOS DATOS.**

INVERSIONES CREAR RAMA S.A. en cumplimiento de Régimen General de Protección de Datos Personales, procederá a corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales a solicitud del titular o su representante, en los términos señalados en la ley.

## **19 PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR LA AUTORIZACIÓN DADA A INVERSIONES CREAR RAMA S.A. PARA TRATAR LOS DATOS PERSONALES.**

El titular de los datos personales o su representante, pueden revocar la autorización dada para el tratamiento de sus datos personales, elevando una solicitud dirigida al responsable del tratamiento o al encargado del mismo en los términos de la ley de protección de datos personales.

## **20 GARANTÍAS DEL DERECHO DE ACCESO.**

INVERSIONES CREAR RAMA S.A. garantiza el derecho de acceso del titular de los datos, poniendo a disposición de éste, sin costo alguno, de manera detallada, los respectivos datos personales a través de medios idóneos para tal fin.

## **21 VIGENCIA DE LA POLÍTICA**

La presente política rige a partir de la fecha de su publicación y deja sin efectos las demás disposiciones institucionales que le sean contrarias. Lo no previsto en el presente manual se reglamentará de acuerdo al Régimen General de Protección de Datos Personales vigente en Colombia.