

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

I. Autorización de Tratamiento y finalidades.

Por medio del presente documento Usted autoriza de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca el Tratamiento de sus datos personales o de la persona menor de edad a la que representa a INVERSIONES CREAR RAMA S.A.S., sociedad identificada con el NIT 830.010.671-6, con domicilio principal en la Av. Calle 100 # 13-21 Of 302 de Bogotá D.C., (En adelante la **COMPAÑÍA**).

La COMPAÑÍA le informa que los datos de salud son datos de naturaleza sensible y por tal razón la autorización para el tratamiento de los mismos es facultativa. Teniendo en cuenta lo anterior, se le informa que se realizará el tratamiento de datos de salud que aporte o se obtengan al momento de la atención realizada en la prestación de los servicios por usted contratados o solicitados, por lo que al suscribir el presente documento, está autorizando el tratamiento de sus datos personales o de los datos personales de la persona a la que representa, incluyendo sus datos de salud razón por la que, si una vez conocido esto usted decide no autorizar el tratamiento de sus datos de salud, no podrá acceder a la prestación de los servicios ofrecidos por la COMPAÑÍA.

Realizadas las anteriores precisiones, con la aceptación suscripción del presente documento, Usted autoriza el tratamiento de sus datos personales, incluyendo los datos de naturaleza sensible, incluyendo sus datos de salud, su voz, datos biométricos, entre otros, con las siguientes **finalidades**:

1. Recopilar, almacenar, utilizar, transferir, consultar y procesar sus datos personales para el desarrollo de las actividades que la COMPAÑÍA adelanta en desarrollo de su objeto social.
2. Realizar la evaluación y valoración de mi estado de salud previa y posterior, en las etapas precontractual, contractual y post contractual con la COMPAÑÍA.
3. Realizar el tratamiento de mis datos personales incluyendo datos sensibles, relacionados con mi estado de salud y biométricos, para las actividades propias del objeto social de la COMPAÑÍA, del cumplimiento de las normas que lo regulan, así como para realizar actividades corporativas, administrativas, verificación de identidad, autenticación de información, comercialización, petición, recaudo, cobranza, entre otros.
4. Remisión de información relacionada con los productos y servicios ofrecidos o suministrados por la COMPAÑÍA, a través de cualquiera de los canales implementados por esta.
5. Contacto y envío de información sobre la prestación del servicio, promociones y publicidad a través de medios telefónicos, electrónicos, redes sociales (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales.
6. Envío de notificaciones sobre cambios o mejoras en el esquema de prestación de los servicios, avisos, programas de salud, fidelización o información sobre productos o servicios de acuerdo con la legislación aplicable.
7. Envío de información relacionada con agendamiento de citas, reprogramaciones, tratamientos, procedimientos, cuidados específicos, consentimientos, contratos y en general notificaciones asociadas a los servicios ofrecidos por la COMPAÑÍA.
8. Remitir información relacionada con programas de promoción y prevención en salud y cuidado dental, y en general todos aquellos ofertados por la COMPAÑÍA.
9. Revisar, reportar y obtener información en centrales de riesgo, listas restrictivas y antecedentes penales.

10. Dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y las órdenes de autoridades judiciales o administrativas.
11. Realizar análisis de riesgo y efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por la COMPAÑÍA.
12. Transmitir los datos personales objeto del Tratamiento a los proveedores o terceros que actúen por cuenta de la COMPAÑÍA en dicho Tratamiento.
13. Transmitir los datos personales objeto del Tratamiento a los establecimientos de comercio con los que se suscriben convenios para el otorgamiento de beneficios a los clientes y usuarios de la COMPAÑÍA.
14. Dar a conocer, transferir sus datos personales dentro y fuera del país a cualquier empresa con la que la COMPAÑÍA tenga un vínculo contractual o comercial lícito, cuando se trate de terceros sujetos a legislaciones con niveles adecuados de protección de los datos personales, conforme a la legislación colombiana.
15. Dar a conocer, transferir sus datos personales dentro y fuera del país a terceros, siempre que la transferencia se realice con el fin de prestar los servicios contratados con la COMPAÑÍA o en cumplimiento de orden de autoridad judicial o administrativa y cuando se trate de terceros sujetos a legislaciones con niveles adecuados de protección de los datos personales, conforme a la legislación colombiana.
16. Tratar sus datos personales para fines estadísticos, de investigación, estudios de riesgo, para suministrar a las asociaciones gremiales para la realización de estudios relacionados con la administración de sistemas de información del sector salud y para el desarrollo de nuevos productos y servicios.
17. Recibir información comercial y publicitaria relacionada con los servicios ofrecidos por la COMPAÑÍA.
18. Recaudar y realizar el tratamiento de datos personales sensibles exclusivamente para los fines de prestación de los servicios y del cumplimiento de las normas que lo regulan, así como para intervenir en procesos judiciales o administrativos en los que usted sea parte y se requieran para dar respuestas o ejercer el derecho de defensa.

Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para los fines antes mencionados, conforme a la legislación y reglamentación aplicable.

II. Derechos del titular de los datos personales.

En virtud de lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las Políticas de tratamiento de datos adoptadas por la COMPAÑÍA, Usted tendrá derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la COMPAÑÍA como Responsable y Encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a la COMPAÑÍA para el manejo de sus datos personales.
3. Ser informado por la COMPAÑÍA, previa solicitud, respecto del uso que esta le ha dado a sus datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales.
6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

Usted podrá ejercer los derechos antes señalados haciendo uso de los canales de comunicación previstos por la COMPAÑÍA en su Política de Tratamiento de datos personales, esto es: www.dentisalud.com.co, servicioalcliente@dentisalud.com.co y/o a las líneas de atención al cliente (601)7459010.

La autorización de tratamiento de sus datos personales se mantendrá vigente hasta el momento en que Usted informe su intención de revocarla, para lo cual deberá utilizar los canales de comunicación previstos por la COMPAÑÍA en su Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales la cual puede ser consultada en la página web www.dentisalud.com.co y que se entiende aplicable para todos los efectos legales.

Las personas que actúan en calidad de padres de familia o representantes legales de menores de edad con una edad igual o superior a 12 años (en adelante menores adultos), con la suscripción del presente documento declaran bajo la gravedad de juramento que han informado a los menores adultos sobre la finalidad del tratamiento de sus datos personales por parte de la COMPAÑÍA y certifican que se encuentran autorizados por dichos menores adultos para otorgar su consentimiento a la COMPAÑÍA con el fin tratar sus datos personales.

Con la firma lectura y aprobación del presente documento, Usted manifiesta de manera expresa y voluntaria su autorización para tratar sus datos personales o de la persona a la que representa en los términos antes establecidos.