

TÉRMINOS Y CONDICIONES “Amor que se cuida, celeBREmos cada sonrisa”

Por medio de este documento, INVERSIONES CREAR RAMA S.A.S., sociedad identificada con NIT 830.010.671-6 (en adelante “DENTISALUD”), establece los términos y condiciones generales en adelante “TÉRMINOS Y CONDICIONES” aplicables a los descuentos, promociones y beneficios ofrecidos en la campaña “[Campaña de septiembre, Amor que se cuida, Celebremos cada sonrisa]” en adelante la “Campaña”.

DENTISALUD puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso, por lo tanto, el Cliente deberá leer periódicamente el contenido de este instrumento legal, para revisar las normativas aquí establecidas, debido a que las mismas son obligatorias. El término "Cliente" tal como se usa aquí, en singular o en plural, se refiere a todas las personas que hagan uso, solicitan, adquieran o estén interesadas en la Campaña.

I. OBJETO

El objeto de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES es regular el acceso, requisitos, condiciones, obligaciones y deberes de los Clientes en cuanto a las diferentes promociones y ofertas limitadas que ofrezca DENTISALUD dentro de la Campaña.

DENTISALUD se reserva la facultad de modificar en cualquier momento las condiciones, funcionalidad, presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, alcance y temporalidad de las promociones, descuentos o demás condiciones asociadas a la Campaña. No obstante, cualquier modificación será informada oportunamente a los Clientes que hayan adquirido un plan, tratamiento u oferta contemplada en los presentes términos, sin que tales cambios impliquen perjuicio alguno para ellas.

II. CONDICIONES DE LA CAMPAÑA

Categoría	Nombre de la promoción	Beneficio / Oferta	Precio
Promoción general	WEEKEND SALE	Descuentos especiales de hasta el 50% en servicios seleccionados	Hasta 50% OFF
Denticard	Cita Doble 2x1	Adquiere la Denticard e incluye: limpieza, atención de urgencias ilimitadas por 1 año, descuentos de hasta 40% y 1 Clinpro	\$ 178.500
Profilaxis	Doble Sonrisa 2x1	2 profilaxis por el precio de 1	2x1
Implantes	Vuelve a Sonreír	Implante + corona cementada	\$ 2.468.900
Aclaramiento dental	Sonrisa Más Blanca 2x1	Aclaramiento dental casero 2x1. Incluye 4 cubetas	\$ 123.800
Ortodoncia	Pareja Perfecta	Tratamiento para 2 personas. Incluye montaje de brackets, 20 controles, 2 reparaciones y 2 retenedores	\$ 2.955.000
Diseño de sonrisa	La Sonrisa Perfecta 2x1	Microdiseño: 8 bordes incisales + 2 sesiones de aclaramiento + 1 Clinpro + 1 pack Denticard	2x1

❖ Limitaciones: Los descuentos, promociones y/o beneficios de la Campaña NO serán aplicables a los siguientes servicios:

- No aplica para financiación con subvención
- Tampoco aplicará a servicios contratados por el Cliente de forma previa a la entrada en vigencia de la Campaña.
- No es acumulable con otras campañas
- Los pagos deben ser completos es decir de contado, pueden usar con cualquier método de pago

III. MARCO LEGAL

La ejecución de la Campaña así como los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES se establecen bajo el marco de la Ley 1480 de 2011, Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015, así como todas las normas aplicables a la naturaleza del objeto social de DENTISALUD.

Estos descuentos aplican sobre intervenciones con tarifa sin promoción. No aplica para ningún tratamiento que no esté específicamente delimitado en esta Campaña, intervenciones ya contratadas anteriormente, materiales especiales, sobre otros descuentos, ni tarifas subvencionadas. Los tratamientos deben realizarse antes del vencimiento de la Campaña.

Los descuentos, promociones o bonos incluidos en la Campaña no son acumulables con otras promociones ni aplicables al pago de intereses de mora que tenga o pueda tener el Cliente a su cargo por los servicios adquiridos con DENTISALUD.

Devoluciones:

No habrá lugar al derecho de retracto una vez que se haya comenzado y/o ejecutado la prestación del servicio odontológico contratado por el Cliente a DENTISALUD ni cuando se trate de piezas, elementos o cualquier aparatología diseñada a medida y con las condiciones específicas del Cliente o para su uso personal. No obstante, si el pago se realiza mediante sistemas de financiación, métodos no tradicionales o a distancia y no se hubiese ejecutado el plan de tratamiento antes de cinco días, el Cliente podrá acudir a exigir su derecho de retracto, en virtud de lo dispuesto en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.

Parágrafo: La devolución sobre aditamento e insumos deberá ser autorizada por el comité de devoluciones. La autorización se otorgará después de verificar que la devolución cumple con las condiciones establecidas en el contrato de asistencia odontológica.

Garantías:

Los resultados y éxito de los servicios odontológicos dependen de múltiples factores externos, tales como los cuidados del paciente, la periodicidad y asistencia efectiva a los controles y principalmente, a la respuesta natural del cuerpo del paciente al tratamiento, la cual puede variar dependiendo de las condiciones particulares de cada caso, así como a la ocurrencia de los riesgos propios del tipo de servicio.

Conforme a lo anterior, recordamos que las obligaciones derivadas de la prestación de servicios de salud son de medio y no de resultado, por lo que, por las condiciones propias de dichos servicios, el tiempo y resultado de los servicios puede variar dependiendo de cada caso concreto.

IV. VIGENCIA

La Campaña aplicará y estará vigente únicamente durante el siguiente término: [1] de [Septiembre] de [2026] hasta el [04] de [octubre] de [2026].

V. CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

DENTISALUD puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso, por lo tanto, el Cliente deberá leer periódicamente el contenido de este instrumento legal, para revisar las normativas aquí establecidas, debido a que las mismas son obligatorias.